

Retour an: Fax

04152 1363175

E-Mail

service@heizungstechnik-hartmann.de



## Kundendienstauftrag

(Details siehe Servicebedingungen)

Reparatur       Störung       einmalige Wartung       nur Fehlerfeststellung

Name \_\_\_\_\_ Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### Einbauort

Objekt \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

### Technische Informationen

Hersteller \_\_\_\_\_

Fabrikat-Nr. \_\_\_\_\_

Anlagentyp \_\_\_\_\_

Baujahr \_\_\_\_\_

Gesprächspartner vor Ort \_\_\_\_\_  
(Bevollmächtigter des Auftraggebers)

### Situationsbeschreibung

(z.B. Fehlercode)

---

---

---

---

## Zusatzleistungen (kostenpflichtig)

Einzelheiten sind den Servicebedingungen zu entnehmen.

- Notfall (Beginn der Störungsbeseitigung am gleichen Werktag nach schriftlichem Auftragseingang)**

## Servicebedingungen

- 1) Die Notfallpauschale ist grundsätzlich kostenpflichtig und ein Notfalleinsatz kann nur unter der Voraussetzung erfolgen, dass ausreichende Kapazitäten vorhanden sind.
- 2) Mit Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass Heizungstechnik Hartmann alle notwendigen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des Produktes einleitet. Dies kann auch einen möglichen Austausch des Produktes beinhalten.
- 3) Die Anlage muss frei zugänglich sein, Leitern oder Gerüste sowie Hilfshebevorrichtungen müssen bauseits bereitgestellt werden. Sollten keine Hilfshebevorrichtungen vom Auftraggeber gestellt werden, können diese nach vorheriger Abstimmung kostenpflichtig als Zusatzleistung erfolgen.
- 4) Bauseits bereitgestellte Materialien und Ersatzteile sind gemäß BGB §475 zur Verwendung ausgeschlossen.

## Verrechnungssätze

Stundensätze für Einsätze nach Aufwand - Kleinste Verrechnungseinheit ist 15 Minuten

## Arbeitszeiten

Servicezeiten: Montags – Freitags von 7.30 Uhr – 16.30 Uhr ausschl. Feiertags

Hartmann Heizungstechnik  
Theodor-Storm-Str. 5b  
21502 Geesthacht

Telefon: 0 41 52 / 8 33 40  
Mobil: 01 77 / 53 88 716  
Fax: 0 41 52 / 1 36 31 75

E-Mail: [service@heizungstechnik-hartmann.de](mailto:service@heizungstechnik-hartmann.de)

	<b>Nettopreis * (EUR)</b>
Arbeitszeit 15 Min. Kundendiensttechniker	19,52
Wegezeit - Haushalt 15 Min.	14,90
Überstunde 25 % (Arbeitszeit 15 Min.)	3,53
Überstunde 50 % (Arbeitszeit 15 Min.)	7,05
Überstunde 100 % (Arbeitszeit 15 Min.)	14,10
Einsatzbasisleistung	49,80
Anfahrtpauschale bis 20 km im Kundendienst (inkl. aller km/Fahrtzeit)	20,00
Anfahrtpauschale bis 40 km im Kundendienst (inkl. aller km/Fahrtzeit)	40,00
<b>Messungen</b>	
Abgasanalysemessgeräte	20,00
<b>Sonstige Leistungen</b>	
Schmutzzulage	49,00
Notfallpauschale außerhalb der Servicezeiten	69,80
Einfriergerät	59,00
Saugpumpe	20,00
Kurierkosten je km	1,60

\*zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

## Bitte beachten:

Mit der Unterschrift bestätige ich, dass ich berechtigt bin, den Einbauort und die personenbezogenen Daten des Gesprächspartners in diesem Formular mitzuteilen. Mit der Unterschrift stimme ich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Heizungstechnik Hartmann nach Maßgabe der DSGVO und des DS-AnpUG-EU zu. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [www.heizungstechnik-hartmann.de](http://www.heizungstechnik-hartmann.de). Auf Wunsch erhalten Sie diese auch auf dem Postweg. Mit der Unterschrift akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen von Heizungstechnik Hartmann, sowie unsere derzeit gültigen Verrechnungssätze und Servicebedingungen (siehe Seite 2). Sollte der Auftraggeber Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs. 2 Nr. 4 UStG sein, ist die Steuerbescheinigung UST 1 TG beizulegen.

**Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes.**

**Die Zahlung der Leistungen erfolgt ausschließlich direkt nach Leistungserbringung vor Ort.**

## Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers

---

Name, Funktion

Datum, Unterschrift, Stempel

Hartmann Heizungstechnik  
Theodor-Storm-Str. 5b  
21502 Geesthacht

Telefon: 0 41 52 / 8 33 40  
Mobil: 01 77 / 53 88 716  
Fax: 0 41 52 / 1 36 31 75

E-Mail: [service@heizungstechnik-hartmann.de](mailto:service@heizungstechnik-hartmann.de)